Köpvillkor för GPLshop.se

Kopia av publicerad villkorstext, hämtad 2026-10-28 14:27 (svensk tid).
https://www.gplshop.se/sv/kopvillkor-gplshop

GPLshop.se drivs av **Entreprenadbutiken i Göteborg AB**, organisationsnummer **556553-4566**.

Adress: Transportgatan 39, 422 46 Hisings Backa, Sverige
E-post: info@gplshop.se
Telefon: 031-24 30 15

Villkoren gäller för köp på GPLshop.se. Med ”vi”, "oss" och ”GPLshop” avses Entreprenadbutiken i Göteborg AB. Med konsument avses en privatperson som handlar huvudsakligen för ändamål utanför näringsverksamhet. Särskilda villkor för företagsköp finns nedan.

1. Beställning, priser och betalning

När du slutför beställningen skickas en automatisk beställningsbekräftelse via e-post. Den bekräftar att vi har tagit emot beställningen och innebär inte att ett bindande avtal har ingåtts.

Ett bindande avtal ingås först när du får vår leveransbekräftelse, som skickas när beställningen har hanterats för leverans på vårt lager. Avtalet omfattar de varor som anges i leveransbekräftelsen. Innan dess kan vi avböja beställningen, exempelvis om en vara inte kan levereras eller om pris- eller produktuppgifter är felaktiga. Vi meddelar dig i så fall.

Kontrollera beställningen och dina kontakt- och leveransuppgifter. Kontakta oss om något behöver rättas. Är du under 18 år krävs vårdnadshavares godkännande.

Priser anges i svenska kronor inklusive moms i konsumentläget. Visning exklusive moms kan väljas. Det belopp du betalar till oss, inklusive tillämplig moms, frakt och avgifter, visas före beställningen.

Leverans utanför EU: Vid leverans till länder utanför EU, exempelvis Norge, debiterar vi ingen svensk moms. Importmoms, eventuell tull och DHL:s förtullningsavgifter tillkommer enligt mottagarlandets regler och transportörens villkor. Dessa kostnader betalas av dig som mottagare och debiteras separat av DHL. De ingår inte i beloppet du betalar till GPLshop.

Betalning sker genom vår betalleverantör Walley. Betalningsalternativ och villkor visas i kassan. Faktura och delbetalning kan kräva kreditprövning.

Vid uppenbara pris- eller uppgiftsfel som du insåg eller borde ha insett kan vi vara obundna av den felaktiga uppgiften. Vi kontaktar dig innan beställningen hanteras vidare.

2. Produktinformation och reservdelar

Produktens egenskaper och vad som ingår framgår av produktinformationen. Bilder kan visa tillbehör som säljs separat; detta anges normalt i produktinformationen.

Kontrollera före beställning att reservdelen passar din maskin. Modell, produktnummer, serienummer och årsmodell kan behövas för att identifiera rätt del. Kontakta oss om du är osäker.

Vi förbehåller oss rätten att utan föregående kontakt leverera tillverkarens ersättningsdel när ett artikelnummer har ersatts. Delen ska passa samma maskin och motsvara avtalad funktion och kvalitet.

Vid en väsentlig kostnadsökning för ersättningsdelen kontaktar vi dig för att diskutera en lösning. Eventuell mellanskillnad kräver ditt uttryckliga godkännande. För leveranshinder gäller punkt 3.

3. Leverans, avbeställning och ansvarsbegränsning

Leveranssätt, fraktkostnad och beräknad leveranstid framgår före köpet. Lagerförda varor skickas normalt inom 1-3 arbetsdagar, därefter tillkommer transporttid. Beställningsvaror kan ha längre leveranstid. Vi meddelar dig vid försening. Om vi delar upp leveransen på eget initiativ tillkommer ingen extra fraktkostnad.

Kontakta oss snarast vid avbeställning. Konsumenter får avbeställa före leverans; vi kan då begära skälig ersättning enligt konsumentköplagen. Vid utnyttjande av ångerrätten gäller i stället punkt 5 och 7.

3.1 Leveranshinder

Vi är inte skyldiga att fullgöra köpet om ett hinder föreligger som vi inte kan övervinna, eller om fullgörandet skulle kräva orimliga uppoffringar i förhållande till ditt intresse av köpet. Upphör ett sådant förhållande inom rimlig tid kan leverans åter krävas.

3.2 Force majeure

Vi är befriade från skadeståndsansvar om vi visar att förseningen beror på ett hinder utanför vår kontroll som vi inte skäligen kunde förutse vid köpet och vars följder vi inte skäligen kunde undvika eller övervinna. Beror förseningen på en leverantör eller någon vi anlitat krävs att även den parten uppfyller dessa förutsättningar.

3.3 Ändring av leveransadress

När du lägger din beställning godkänner du också den angivna leveransadressen.
Var noga med att kontrollera adressen innan du slutför köpet, eftersom vi av säkerhetsskäl (för att förhindra bedrägerier) inte kan ändra adressen i efterhand.

Vill du ha paketet skickat till en annan adress? Om du betalar med kort eller direktbetalning kan du enkelt välja alternativet ”annan leveransadress” i kassan och ange önskad leveransadress där.

4. Transportskador och ej uthämtade försändelser

Vi ansvarar för varan tills du som konsument, eller någon du utsett, har tagit emot den. Det är därför viktigt att du kontrollerar dina varor direkt efter mottagandet.

Om du upptäcker en synlig skada på paketet vid leverans ska du omedelbart be chauffören göra en notering i sitt system innan du kvitterar ut det. Om paketet är så svårt skadat att produkten är oanvändbar kan du välja att vägra ta emot leveransen. En av dessa handlingar är en förutsättning för att skador ska kunna ersättas av oss. Dolda skador som inte syntes på emballaget samt saknade varor eller felaktigheter ska anmälas till vår kundtjänst senast inom tio arbetsdagar efter mottagen leverans. Börja inte använda produkten och kasta inte emballaget innan du har kontaktat oss med bilder på skadan och emballaget och fått detta godkänt.

Du ansvarar för att hämta försändelsen inom aviserad tid samt vara tillgänglig vid överenskommen hemleverans. Om leveransen inte kan genomföras på grund av orsaker som beror på dig förbehåller vi oss rätten att begära ersättning för skäliga kostnader, såsom ny utkörning, returfrakt och förvaring hos transportören. Observera att en outhämtad försändelse inte gäller som ångermeddelande; har du meddelat ånger gäller istället villkoren i punkt 5 och 7. Reklamationer hanteras enligt punkt 8.

5. Lagstadgad ångerrätt - 14 dagar

Som konsument har du 14 dagars ångerrätt utan att ange skäl. Fristen räknas från dagen efter att du eller någon du utsett har tagit emot varan. Vid en beställning som levereras i flera delar räknas fristen från den sista leveransen. Infaller sista dagen på en lördag, söndag eller helgdag förlängs fristen till nästa vardag.

Meddela oss tydligt inom fristen genom funktionen Ångra köp, e-post, telefon eller brev till kontaktuppgifterna ovan. Du kan även använda Konsumentverkets ångerblankett. Ange gärna ordernummer och berörda varor. Ångermeddelanden via webbplatsen bekräftas i en form du kan spara.

Returnera varan utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter ångermeddelandet. Det räcker att lämna varan till transportören inom fristen. Du betalar returfrakten enligt punkt 7.

Vi gör avdrag för faktisk värdeminskning om varan hanterats mer än nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion. Användning, montering, skador eller saknade delar kan medföra sådant avdrag.

Ångerrätten gäller inte varor som tillverkats enligt dina anvisningar eller fått tydlig personlig prägel, exempelvis individuellt utformade dekalkit.

6. GPLshops öppna köp - totalt 30 dagar

Vi erbjuder konsumenter öppet köp till totalt 30 dagar efter mottagandet. Efter den lagstadgade ångerfristens slut ska varan vara oanvänd, omonterad, inte installerad och komplett i säljbart nyskick med oskadad originalförpackning. Du ska meddela oss och lämna tillbaka eller skicka varan inom 30 dagar från mottagandet.

Kundanpassade varor och särskilt hemtagna varor utanför vårt normala lagersortiment undantas från frivilligt öppet köp, om detta angetts före köpet. Undantaget för hemtagna standardvaror gäller inte lagstadgad ångerrätt.

Du betalar returfrakten och den ursprungliga leveranskostnaden återbetalas inte. Om returen inte uppfyller villkoren kontaktar vi dig.

7. Retur och återbetalning

Returadress:
GPLshop / Entreprenadbutiken i Göteborg AB
Transportgatan 39
422 46 Hisings Backa, Sverige

Du kan registrera en retur via ditt kundkonto. Du kan också kontakta oss via e-post eller telefon. För ångerrätt gäller tidsfristerna och kontaktvägarna i punkt 5.

Bifoga ordernummer och kontaktuppgifter, använd med fördel vårt returdokument. Packa omsorgsfullt i lämpligt ytteremballage utan tejp eller fraktsedlar direkt på originalförpackningen. Du kan bli ansvarig för skador som orsakas av bristfällig emballering eller vårdslös hantering. Spara inlämningskvittot. Skicka inte mot postförskott eller mottagarfrakt utan överenskommelse.

Du betalar returfrakten vid ångerrätt och öppet köp. Du kan boka transporten själv eller kontakta oss för att använda vårt fraktavtal.

Retur genom vårt fraktavtal inom Sverige:

- **Paket:** 89 kr inklusive moms per paket upp till 20 kg, förutsatt att paketet uppfyller transportörens måttbegränsningar.
- **Pall och skrymmande gods:** pris lämnas på förfrågan utifrån vikt, volym och upphämtningsadress. Pallretur beräknas normalt kosta 500–1 500 kr inklusive moms.

Kontakta oss med ordernummer och uppgifter om godset om du vill använda vårt fraktavtal. Du får godkänna priset innan vi bokar returen.

För varor som inte kan returneras med vanlig post lämnas exakt returkostnad eller en uppskattning av högsta kostnaden före köpet. Om pallreturen beräknas överstiga 1 500 kr lämnas en särskild kostnadsuppgift.

Vid reklamation eller felaktig leverans som vi ansvarar för betalar vi nödvändig returfrakt.

Vid ångerrätt återbetalar vi utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter att paketet kommit oss tillhanda.

Vid ånger av hela köpet återbetalas kostnaden för vår billigaste standardleverans. Merkostnad för dyrare leveransalternativ återbetalas inte. Vid delretur återbetalas normalt inte frakten för varorna du behåller.

Återbetalning sker med samma betalningssätt, om vi inte avtalar annat utan kostnad för dig. Vid frivilligt öppet köp återbetalar vi inom 14 dagar från mottagen retur.

En retur pausar inte automatiskt en Walleyfaktura. Hantera betaltiden via Walley-appen för iOS eller Android eller Walleys kundservice. Vid byte returnerar du varan enligt tillämpliga villkor och gör en ny beställning.

8. Reklamation

Som konsument har du tre års reklamationsrätt för ursprungliga fel. Reklamera inom skälig tid efter att du borde ha märkt felet. En reklamation inom två månader från faktisk upptäckt räknas alltid som gjord i rätt tid.

Kontakta oss med felbeskrivning och underlag som visar köpet. Ange gärna ordernummer, artikel- eller serienummer och bifoga bilder. Vi behöver normalt få undersöka varan och möjlighet att åtgärda felet innan du anlitar någon annan.

Reklamationer hanteras enligt konsumentköplagen. Normalt slitage och skador som orsakats av felaktig användning, montering, förvaring, bränsle eller bristande underhåll omfattas inte av vårt ansvar för ursprungliga fel.

Om du vill reklamera en produkt kontaktar du vår kundtjänst genom att maila till info@gplshop.se eller genom att ringa 031 - 24 30 15.

9. Tillverkargaranti

Tillverkarens garantivillkor gäller för produkter som omfattas av garanti. Garantin begränsar inte den lagstadgade reklamationsrätten.

För Husqvarnaprodukter köpta i Sverige gäller 36 månader för konsumenter och 12 månader för företag, för produkter och tillbehör som omfattas. Produkten ska registreras hos Husqvarna inom 90 dagar från inköpsdatumet. Separat sålda reservdelar omfattas inte av Husqvarnas tillverkargaranti.

Kontakta oss vid garantiärenden. Omfattning och undantag framgår av Husqvarnas garantivillkor - giltiga från 2026-02-04 (PDF). Villkoren vid köpet gäller.

10. Appar och digitala funktioner

Krav på kompatibel telefon, app, internetanslutning eller abonnemang och särskilda kostnader framgår av produktinformationen före köpet. Följ installations- och säkerhetsanvisningarna. För digitala delar som ingår i konsumentköpet tillhandahålls nödvändiga uppdateringar och information om dem under den tid lagen kräver.

11. Kampanjer och gåvor

Kampanjvillkor framgår av erbjudandet. Rabatter kan inte kombineras om inget annat anges. Vid delretur beräknas återbetalningen utifrån faktiskt betalt belopp och kampanjvillkoren vid köpet.

Om rätten till en gåva upphör vid retur ska även gåvan returneras. För en gåva som behålls kan skäligt avdrag göras enligt de villkor som angavs före köpet.

12. Företagsköp

För företagsköp gäller köplagen och dessa villkor, med undantag för bestämmelser som uttryckligen gäller konsumenter. Lagstadgad ångerrätt och GPLshops öppna köp gäller inte. Frivillig retur eller avbeställning kräver särskild överenskommelse.

Företagskunden ska undersöka varan efter mottagandet. Synliga skador, saknade varor och andra fel som borde upptäckas vid undersökningen ska reklameras till vår kundtjänst senast tio arbetsdagar efter mottagandet. Övriga fel ska reklameras utan oskäligt uppehåll efter att de märkts eller borde ha märkts. Spara emballaget vid transportskador och kontakta oss med bilder på skadan och emballaget.

Vi ansvarar inte för indirekta förluster vid företagsköp, såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst, utom vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

13. Personuppgifter, tvist och villkorens giltighet

Hur vi behandlar personuppgifter beskrivs i vår integritetspolicy.

Kontakta oss om du är missnöjd så försöker vi lösa frågan. Som konsument kan du få en tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, om ärendet uppfyller nämndens prövningskrav. Vi följer ARN:s rekommendationer. Tvister kan även prövas av behörig domstol.

Svensk lag tillämpas. Detta begränsar inte det skydd en konsument har enligt tvingande bestämmelser som annars är tillämpliga, exempelvis i konsumentens hemvistland.

Villkoren gäller från 2026-10-28. För tidigare köp gäller den version och de garantiutfästelser som gällde när köpet gjordes.

Äldre köpvillkor - arkivkopia 2026-10-28 (PDF)

Aktuella köpvillkor - kopia 2026-10-28 (PDF)